

FAQ CB Customs Broker GmbH

- **Wer ist CB Customs Broker GmbH?**

CB Customs Broker GmbH ist eine Fullservice Zollagentur und Experte für maßgeschneiderte Verzollung sowie digitale Zolllösungen. CB Customs Broker bietet seinen Kunden über verschiedene Industrien hinweg neben allen gängigen Zollverfahren auch automatisierte Komplettlösungen an.

- **Welchen Service bietet CB Customs Broker GmbH an?**

Egal, ob Waren per Luft, See, Schiene oder Straße transportiert werden: Als Zollagent ist CB Customs Broker Experte für den Bereich Zollabwicklung. Das Unternehmen bietet Lösungen für Versender und Empfänger, Spediteure sowie Integratoren an, die passgenau auf alle logistischen Herausforderungen zugeschnitten sind. Als führender Verzollungsagent arbeitet CB Customs Broker weltweit für führende Industrieunternehmen, Integratoren und Onlineversandhändler.

- **Wie gewährleistet CB Customs Broker GmbH eine schnelle und reibungslose Zollabfertigung?**

CB Customs Broker bietet Kunden neben allen gängigen Zollverfahren auch automatisierte Komplettlösungen. Dabei ist CB Customs Broker deutschlandweit die erste Verzollungsagentur, die durch den Einsatz einer eigenen Verzollungssoftware die nötigen Verzollungs-Prozesse voll digitalisiert hat.

- **Was macht die Lösungen von CB Customs Broker innovativ und zukunftsfähig?**

Durch den hohen Automatisierungsgrad einer eigens entwickelten Softwarelösung ist CB Customs Broker in der Lage, große Auftragsvolumen in kurzer Zeit abzuwickeln. So können große Mengen individueller Sendungen im Bereich eCommerce zeitnah und kostengünstig verzollt werden. Die Lösung erfüllt nicht nur modernen Standards in der Verzollung, sondern auch die ICS-Anforderungen.

- **Ist die Softwarelösung auf alle Kunden im eCommerce-Geschäft anwendbar?**

Mittels API-Schnittstellen ist die innovative Softwarelösung individuell adaptierbar und kann an bestehende Abfertigungs-/Logistik Management-Systeme der Kunden angedockt werden. Das ermöglicht einen digitalen und automatisierten Austausch von Daten, Dokumenten und Informationen, die für die Verzollung benötigt werden. Die Softwarelösung ist nahezu unbegrenzt skalierbar.

- **Wie gewährleistet CB Customs Broker die Sicherheit der in der Software erfassten Kunden- und Sendungsdaten?**

Alle Daten werden vertraulich und nach modernsten Sicherheitsmaßnahmen behandelt. Zudem ist CB Customs Broker mit seiner Software als erster Verzollungsagent in Deutschland für das Atlas IMPOST Verfahren lizenziert und hat im Jahr 2022 bereits über 20 Millionen IMPOST Abfertigung reibungslos getätigt. Die Software erfüllt alle vorgegebenen Zollrichtlinien und -bestimmungen.

- **Welche Rolle spielt CB Customs Broker im eCommerce-Geschäft der Lufthansa Cargo AG?**

Ein wichtiges und hochkomplexes Kettenglied in der eCommerce-Komplettlösung der Lufthansa Cargo AG ist die Verzollung der großen eCommerce Sendungsmengen. Als hundertprozentiges Tochterunternehmen füllt der Verzollungsagent CB Customs Broker diese Lücke.

- **Was unterscheidet CB Customs Broker von anderen Anbietern?**

Der kontinuierliche Anstieg des Online-Handels und eine Vielzahl an Regularien insbesondere in Deutschland machen die Verzollung der Güter komplexer denn je. CB Customs Broker bietet bereits jetzt eine Softwarelösung mit einem Automatisierungsgrad von über 90 Prozent, mit der hochkomplexe Sendungen schnell und zuverlässig bearbeitet werden können. Darüber hinaus ist das Angebot an Zolllösungen breit gefächert und individuell an den Bedürfnissen der Kunden orientiert.

- **Welche Ziele verfolgt CB Customs Broker für die kommenden Jahre?**

Mit einem hochmotivierten Team aus 65 Mitarbeitenden möchte CB Customs Broker die erste voll digitale Verzollungsagentur in Deutschland und einer der führenden Anbieter in Europa werden. So sollen digitale Verzollungslösungen langfristig auch für Privatpersonen entwickelt werden.

- **Was steckt hinter dem mit dem Partner GEORGI geplanten eCommerce Terminal am Flughafen Frankfurt Cargo City Süd?**

Gemeinsam mit dem Transportunternehmen GEORGI startet CB Customs Broker eine Kooperation, um – ebenso wie am Flughafen Frankfurt Nord – eCommerce-Sendungen schnell und unkompliziert abwickeln zu können. Das neue eCommerce-Terminal soll dazu beitragen, den Flughafen Frankfurt als wichtigen Knotenpunkt für eCommerce-Sendungen international zu stärken.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.customs-broker.de/>